

CLEAN CONTROL

LE NETTOYAGE À LA DEMANDE



LE CŒUR DU SYSTÈME QCC

LE CONTRÔLE DE NETTOYAGE INTELLIGENT QMETRIX QTRAC CLEAN CONTROL

L'ÉCRAN TACTILE

- » collecte et enregistre les avis clientèle en temps réel
- » Différentes options de feedback possibles
- » Affiche l'heure du dernier nettoyage
- » Interface utilisateur modulable
- » Déclaration de problèmes techniques
- » Horloge arrivée/départ pour le nettoyage
- » Montage sur surface plane



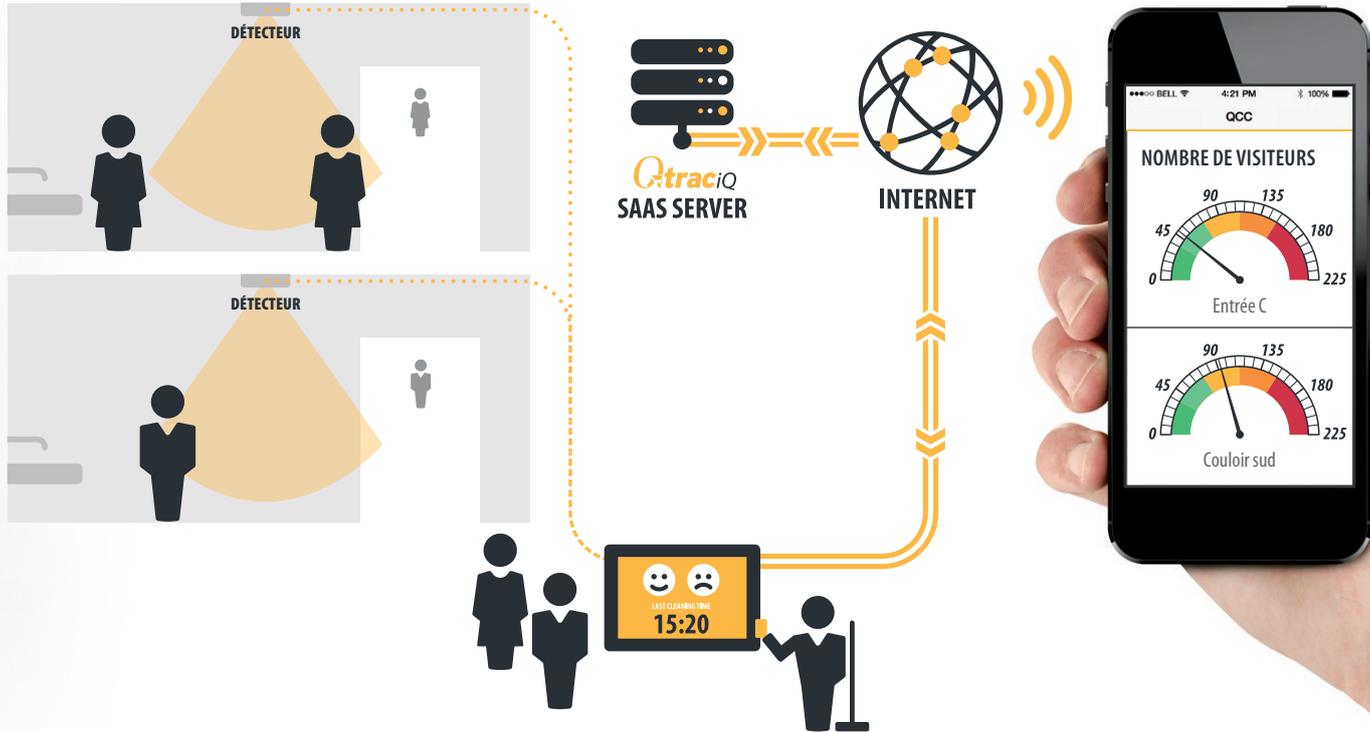
LE DÉTECTEUR DE PLAFOND

- » Détection des visiteurs anonyme
- » Comptage directionnel
- » Montage simplissime
- » Aspect discret
- » Transmission des données par WLAN ou GSM



COMMENT ÇA MARCHE

SANS FIL. PAS DE TRAÇAGE. TOUJOURS BIEN INFORMÉ.



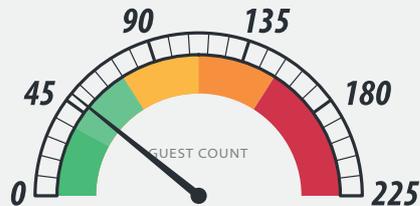
DE LA RÉACTION À L'ACTION

Le service de management utilise les données en temps réel sur un tableau de bord pour Smartphone ou sur un écran dans le centre décisionnel, car le système est basé sur une application Web, et peut être adaptée à différents groupes d'utilisateurs. Même les tiers prestataires de service peuvent obtenir une vue particulière pour utiliser des processus spécifiques.

Nos clients ont le choix : Ils peuvent utiliser leur propre serveur Qmetrix, ou nous laisser faire le travail. Le système peut être utilisé par de multiples groupes d'utilisateurs (personnel de nettoyage, superviseurs, analystes, tierces parties, etc.). Le design du tableau de bord peut être changé facilement et instantanément sans interruption de service et d'un emplacement centralisé.



LE TABLEAU DE BORD ET LES RAPPORTS TRANSFORMENT VOS SUPPOSITIONS EN PLANNING.



Les rapports détaillés et customisés, et les tableaux de bord fournissent des données utiles et faciles à utiliser, et des prévisionnels pour optimiser la fréquence de nettoyage.

NOTIFICATIONS EN TEMPS RÉEL LORSQUE LES SEUILS SONT DÉPASSÉS



Les alertes en temps réel permettent au manager un meilleur contrôle et programmation des besoins en nettoyage. Les messages textes, ou alertes email peuvent être personnalisés.

QTRAC CLEAN CONTROL EN ACTION

SCÉNARIO: VISITEUR

Le détecteur comptabilise le nombre de personnes utilisant le service. Les visiteurs peuvent donner leur avis sur la tablette QCC en quelques secondes en quittant le local. En évaluant la fréquence et les retours clientèle, **la fréquence de nettoyage peut être ajustée en fonction du besoin.**

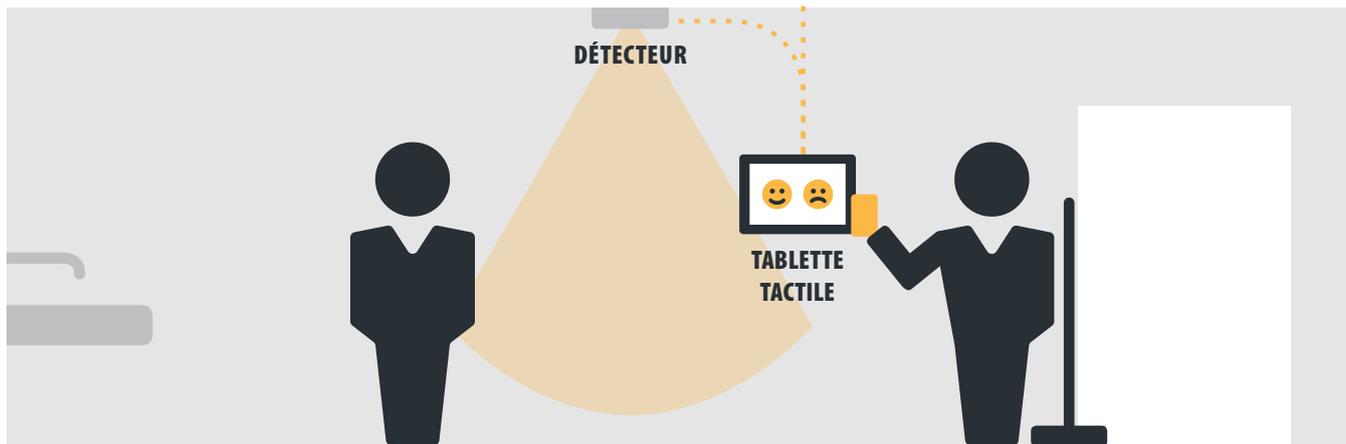


INTERNET

SCÉNARIO: SOCIÉTÉ DE NETTOYAGE

Avec la procédure de connexion basée sur un code PIN ou par carte RFID, le système enregistre les informations sur les temps de service de nettoyage. Quand le personnel ferme sa session, l'heure du dernier nettoyage est affichée sur la tablette tactile. Un accès de second niveau permet à un utilisateur de déclarer en ligne un défaut technique ou une réparation.

Cela contribue au fait que la gestion complète et la maintenance du service peuvent être efficacement exécutée sans aucun papier.



POURQUOI LES MANAGERS AIMENT LE QCC

Le Feedback de la clientèle est un point clé du fonctionnement, du suivi et de l'amélioration du service. Le design attractif du QCC est facile à comprendre, et convainc les visiteurs de laisser leur avis. Il en résulte un taux de réponse très élevé qui aide à améliorer le service fourni. Les données en temps réel permettent aux managers de réagir sur l'instant à un problème opérationnel et aux commentaires négatifs des clients.

L'optimisation est l'étape logique suivante. Qui va nettoyer, ou réparer une installation ? Encore mieux : Quand doit-on nettoyer pour un haut niveau de service sans interférer avec les pics de visite ? Le QCC peut même prendre en charge votre monitoring SLA.



MAXIMISEZ VOTRE EFFICACITÉ

Comptez les visiteurs anonymement, définissez les seuils de nettoyage et détectez les demandes de service.



AUGMENTEZ LA SATISFACTION DE VOS VISITEURS

Pas de temps d'attente inutiles pendant les période d'afflux.



AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ

Les tableaux de bord mettent en relief vos ICP (indicateurs clés de performance) et vous permettent de mieux manager vos besoins en personnel.

