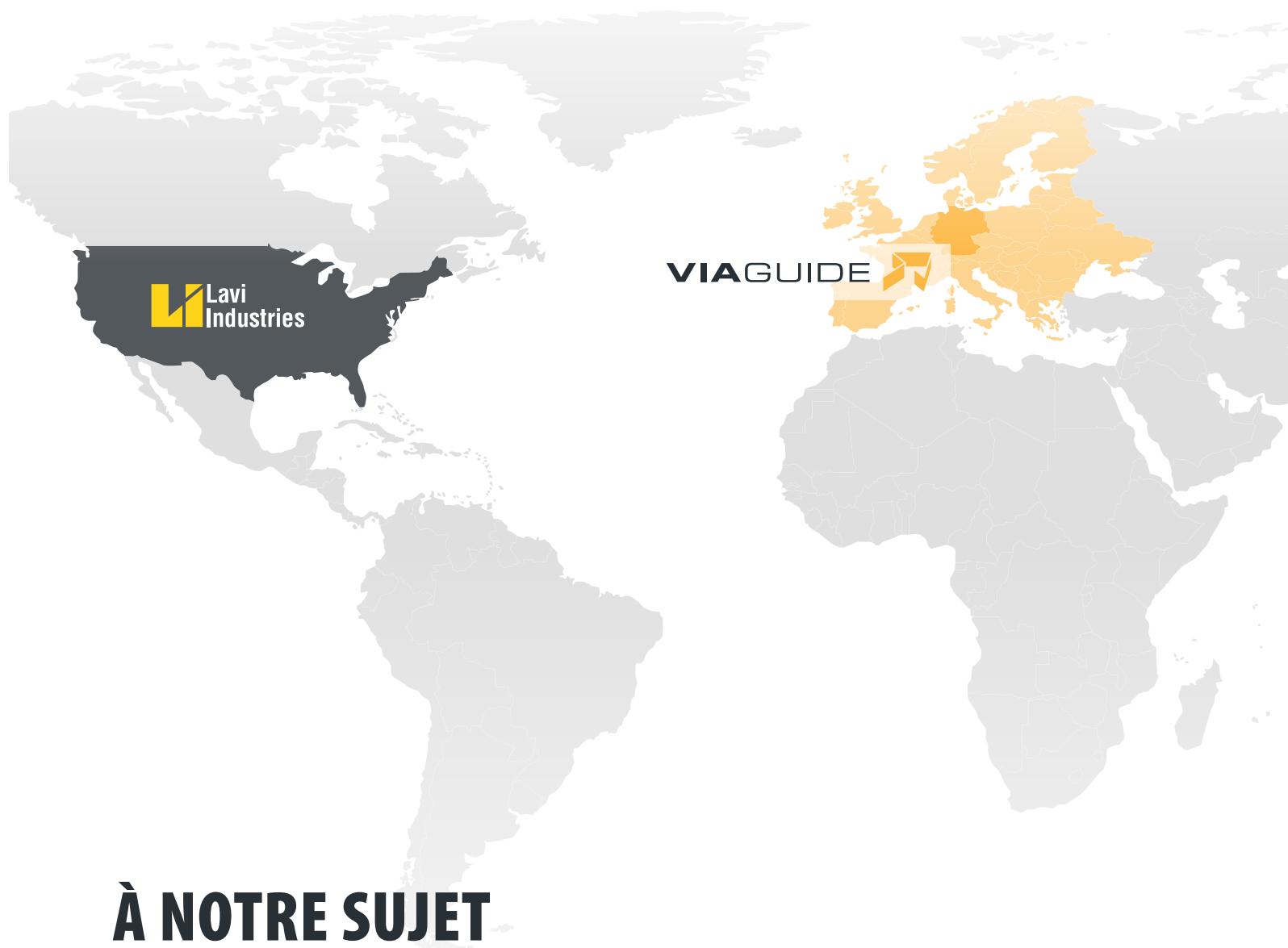


VIAGUIDE 



# GUIDAGE DU PUBLIC ET GESTION DES FLUX

*APERÇU DES PRODUITS 2017*



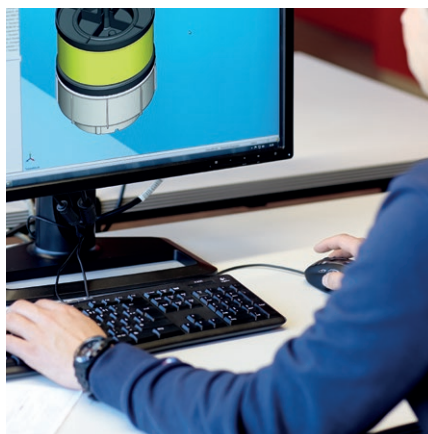
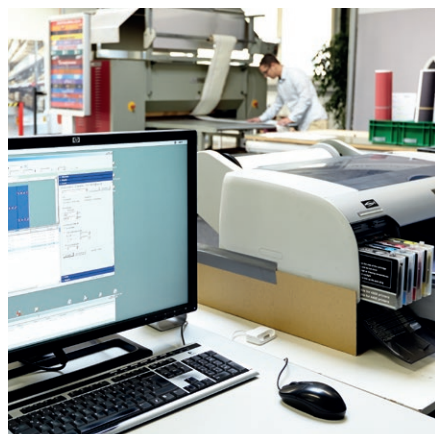
## À NOTRE SUJET

Via Guide GmbH est une joint venture créé en 2004 avec L'entreprise Américaine LAVI Industries, et filiale du Groupe Julius CRONENBERG, société familiale depuis plus de 300 ans.

Installée dans la plus grande région industrielle d'Allemagne, Via Guide dispose sur place des meilleures conditions de fabrication. Un haut niveau d'expertise technique et humain, allié à un sens de l'innovation et de développement de produits vous garantissent des produits de qualité, qui méritent le label «**Made in Germany**».

Notre fabrication et **notre bureau d'études intégré**, nous permettent de vous proposer des technologies sophistiquées, et des solutions éprouvées, y compris dans le développement de solutions sur mesure adaptées à vos besoins.

L'excellente qualité de nos fabrications est une garantie de haute valeur ajoutée et de durabilité même en conditions extrêmes.



# VUE D'ENSEMBLE

Notre large gamme d'équipements convient à divers domaines d'applications tels que :



## GUIDER

**Beltrac**® Files d'attente classiques et systèmes de guidage du public



## SÉPARER

**NeXtrac**® système de cloisons de séparation, de portes, de systèmes d'information, de merchandising et d'équipements de magasin



## SÉCURISER

Poteaux à sangle et boîtiers muraux **Beltrac**®, chariot d'aéroport **JetTrac**®, Cloisons de séparation **NeXtrac**®



## MANAGER

**Qtrac iQ / CF / VR**  
Détection, mesure et évaluation des flux de passagers



## SURVEILLER

**Qtrac Clean Control**  
Système de mesure de satisfaction de la clientèle

# BELTRAC®

## LE POTEAU.

Le poteau 4 directions. Un départ et 3 arrivées de sangle sur le poteau offrent une flexibilité maximale, et souplesse dans votre file d'attente.

### LE MÉCANISME DE SANGLE

#### L'EMBOUT DE SANGLE

L'embout de sangle universel fonctionne avec la majorité des systèmes du marché, permettant une utilisation dans n'importe quel système de file d'attente existant.

#### LA SANGLE

Elle est fabriquée en tissu Polyester durable et résistant à l'abrasion.

#### LE RESSORT DE TENSION

Le mécanisme de sangle, fabriqué en matière plastique durable et de qualité, et le ressort en acier inoxydable sont fiables, et d'un fonctionnement stable dans le temps.

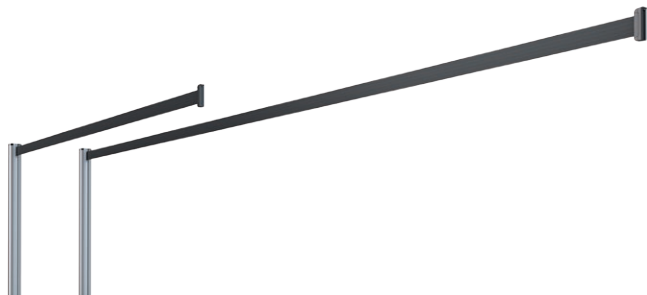
#### LE MÉCANISME DE FREIN

Le système de frein de sangle Beltrac utilise un amortisseur de rotation à viscosité avancé, pour un rembobinage maîtrisé, et une utilisation encore plus sûre.



## LES LONGUEURS DE SANGLE

Les poteaux **Beltrac®** sont disponibles en deux longueurs de sangle :  
 CLASSIC et MODERN : 2,30 m (tube ø 70 mm)  
 EXTEND et INFINITY : 3,70 m (Tube ø 83 mm)  
 Les systèmes de boîtiers muraux sont disponibles en longueurs de 2,30 m à 22 mètres.



## LE TUBE

Le standard du poteau à sangle. L'extrusion aluminium avec notre système de rainures « queues d'aronde » breveté est parfaite pour la fixation et l'extension avec des accessoires muraux, et systèmes de vente, ...



### MOBILE



Utilisable immédiatement, il permet des combinaisons quasi-infinies.

#### BASE

Socle en fonte d'acier solide pour une stabilité exceptionnelle, et une excellente résistance à l'usure et l'abrasion.

#### PROTECTION DES SOLS

Base du socle plastifiée pour protéger les sols des rayures.

### MAGNÉTIQUE



Le disque peut être fixé avec un autocollant double-face, ou vissé dans le sol (uniquement en 2 mm d'épaisseur)

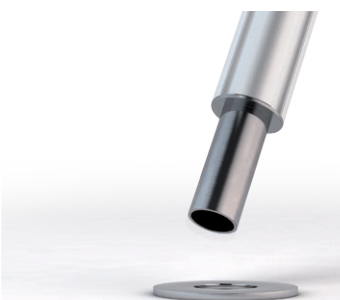
#### HAUTE STABILITÉ

Force de décrochage mesurée à 1,00 m  
 Disque en 1,5 mm d'épaisseur : 13 kg  
 Disque en 2,0 mm d'épaisseur : 16,5 kg

#### BASE MAGNÉTIQUE

Petit diamètre, mise en place et démontage facile.

### AMOVIBLE

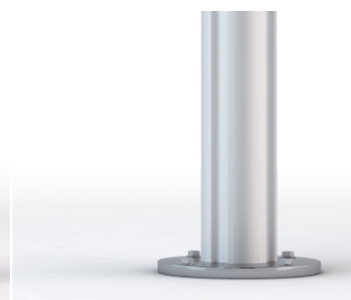


Ce poteau s'insère dans son fourreau. Lorsqu'il n'est pas utilisé, un couvercle obture le trou dans le sol.

#### FOURREAU

Le fourreau de sol accueille le poteau amovible. Il n'est pas verrouillable.

### VISSÉ



La platine est fixée avec des vis directement dans le sol.

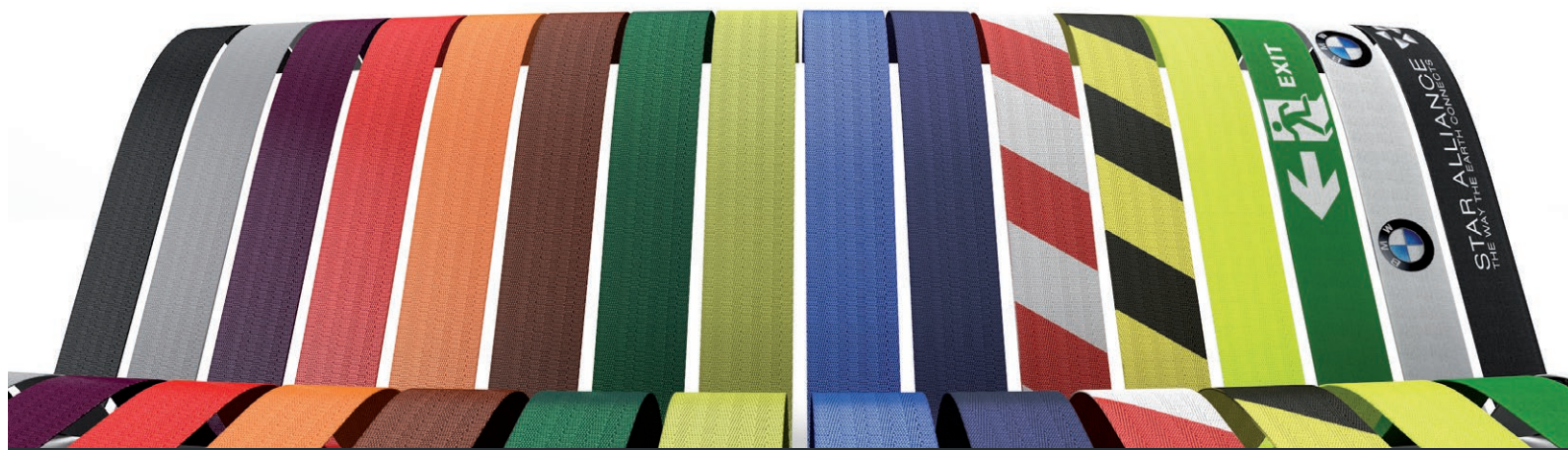
#### MONTAGE PERMANENT

Les poteaux sont sécurisés de façon permanente par une large platine.

## COULEURS DE SANGLE ET IMPRESSION NUMÉRIQUE

Nos sangles sont fabriquées avec un tissage dense de Polyester, optimisé et conçu pour des applications difficiles.

La personnalisation par impression numérique est effectuée par nos soins par notre département graphique. Nous pouvons toujours répondre à toutes vos demandes et besoins.



# GUIDER

## BELTRAC®

Les systèmes de guidage **Beltrac®** sont faciles à utiliser et à manipuler. Ils offrent une sécurité accrue, des procédures confidentielles, un contrôle et une surveillance plus simple, et une visualisation immédiate.

### ACCÈS ET SORTIE VISIBLE DE LA FILE :

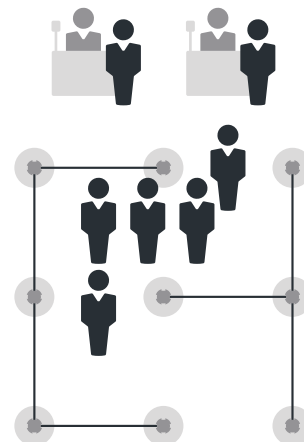
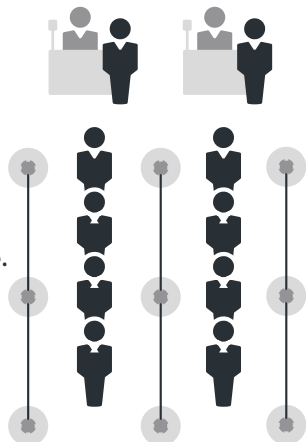
Une organisation optimale crée une impression positive et claire pour vos passagers, et permet une efficacité élevée, tout en réduisant leur perception du temps d'attente.

## « FAITES SIMPLE »

Via Guide identifie continuellement les tendances dans différents endroits dans le monde. Que ce soient les Aéroports, les centres commerciaux, les parcs de loisirs, dans la plupart des cas, **la file d'attente unique est la favorite.**

### FILES MULTIPLES

Probabilité deux fois plus élevée de délais d'attente maximum :  
**Satisfaction clientèle en baisse.**



### FILE D'ATTENTE UNIQUE

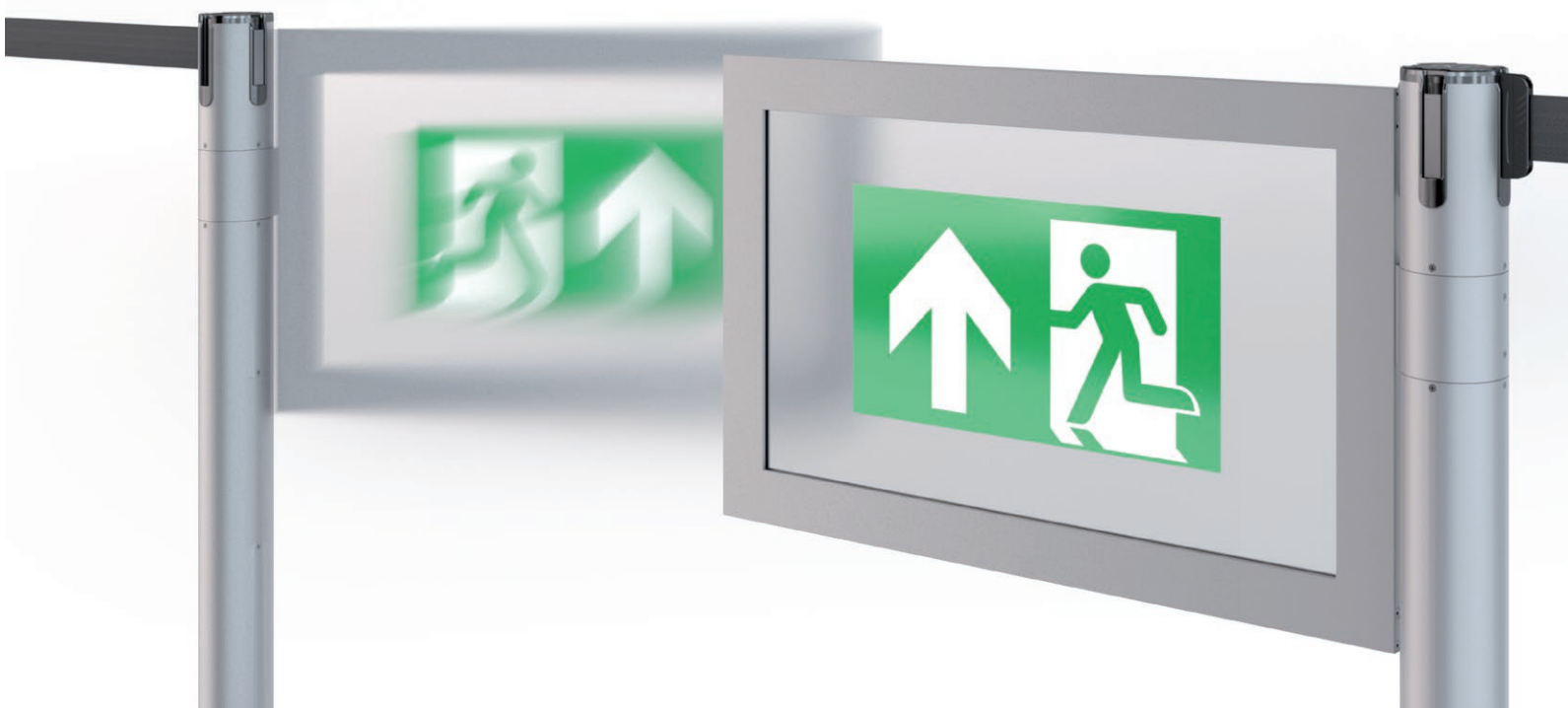
Probabilité minimum de délais d'attente maximum :  
**Satisfaction clientèle maximale.**





## SMART GATE

Les poteaux **Beltrac**® standards peuvent être équipés d'un portillon électronique Smart Gate, contrôlé par télécommande. Ainsi, raccourcir ou rallonger une file par pression d'un simple bouton est possible. Ce système basé sur une batterie peut être installé de façon flexible et sans alimentation électrique en combinaison avec les embases magnétiques.



# SÉPARER



## NEXTRAC®

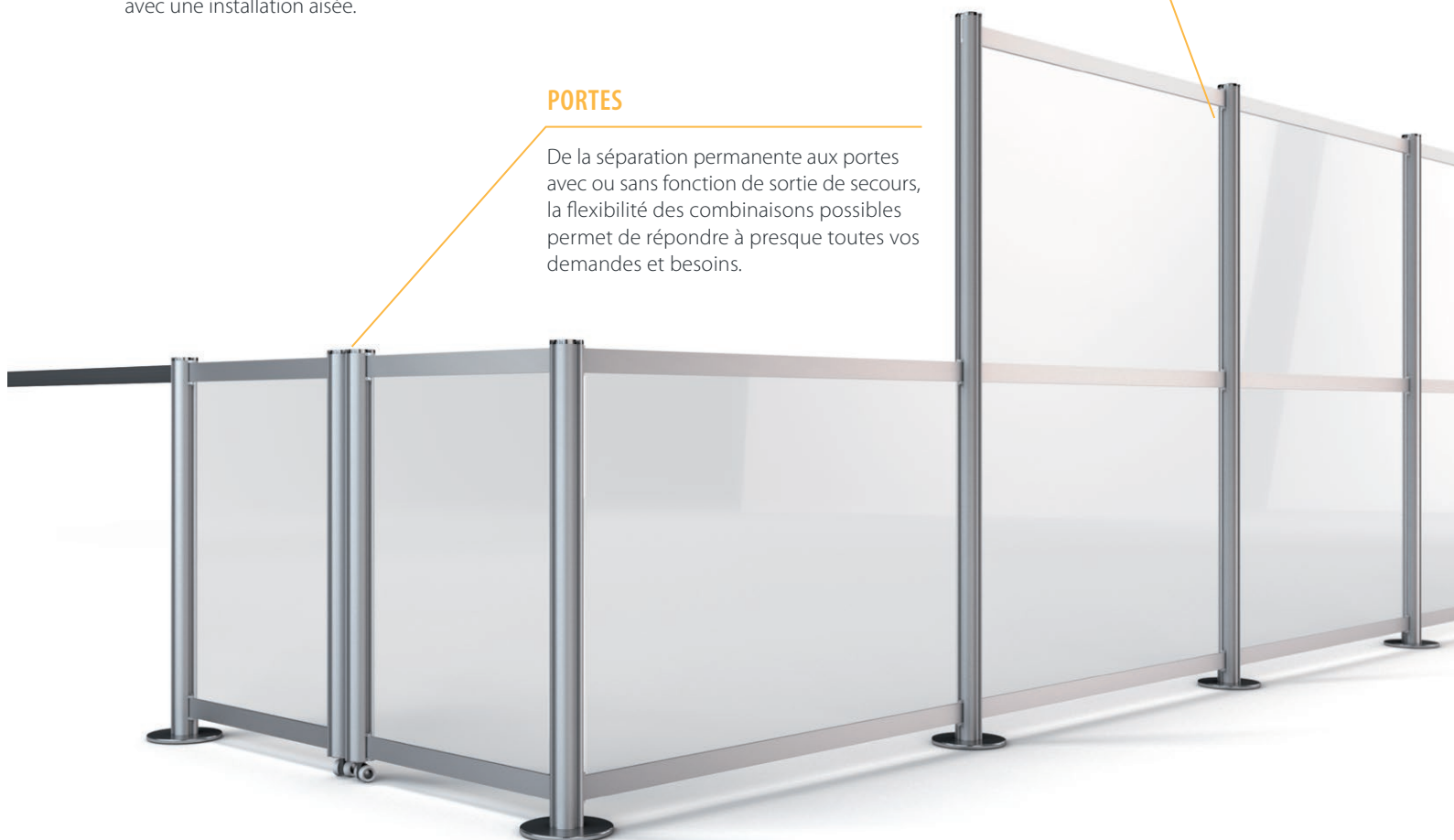
En combinant les poteaux **Beltrac®** CLASSIC ou EXTEND et leurs différentes options de montage, avec les rails rigides Crossbar ou les panneaux de remplissage en acrylique, composites aluminium, ou panneaux en tissu, vous pouvez délimiter des zones facilement avec une installation aisée.

### MATÉRIAU DES PANNEAUX

Panneaux acryliques, avec ou sans certificat de résistance au feu B1, panneaux aluminium composites, bannières, imprimées ou non.

### PORTES

De la séparation permanente aux portes avec ou sans fonction de sortie de secours, la flexibilité des combinaisons possibles permet de répondre à presque toutes vos demandes et besoins.







### CONNEXION

En glissant les connecteurs dans la rainure des poteaux. Il suffit de les bloquer avec une clé Allen. La hauteur peut être réglée à souhait en fonction de l'installation.



### MAIN-COURANTES

Les main-courantes fabriquées en différentes essences de bois peuvent être utilisées dans les zones d'attente, ou d'entrée.

# MANAGER

## QTRAC IQ®

Transformez votre poteau **Beltrac®** en tourniquet virtuel. Managez les files d'attente intelligemment et en temps réel, pour une satisfaction accrue de votre clientèle, et optimisez le niveau de service et la gestion des flux de visiteurs.

Le détecteur intégré utilise deux rayons infrarouges croisés, et compte les visiteurs lorsqu'ils entrent, bougent ou sortent de la file. Ils sont détectés et comptés directionnellement avec une précision de plus de 95 %.

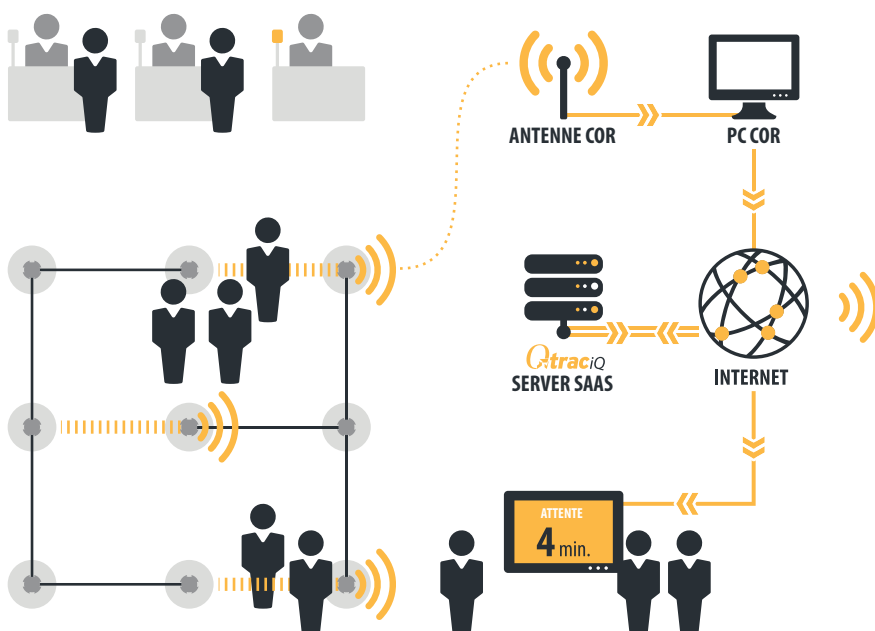
**QtraciQ®**  
POWERED BY Qmetrix

- » détecteur intégré
- » zone d'efficacité : 50 / 200 cm
- » Technologie sans Fil Zigbee®
- » Durée d'utilisation de la batterie : 1 an.



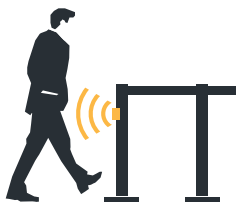
## COMMENT ÇA MARCHE

Sans fil. Par détecteur infrarouge. Pas de caméras. Par réseau local, Bluetooth.





### MESURER



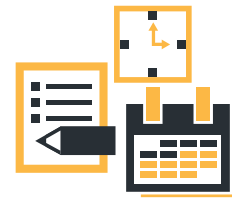
Longueur de la file  
Flux de passagers en temps réel  
Temps d'attente  
Temps de service  
Nombre de transactions

### SUPERVISER



Accès par n'importe quel navigateur internet  
Intégration avec d'autres systèmes IT  
Application SAAS hébergée  
Utilisable sur mobiles  
Déploiement rapide

### MANAGER



Prévoir :  
Les arrivées de passagers  
Le temps de service  
Le temps d'attente  
Les besoins en personnel

## NOUS SAVONS QUAND VOS PASSAGERS ARRIVENT

La mesure continue des visiteurs accédant à la file d'attente permet une prévision de haute qualité des arrivées réelles de passagers et optimise la planification de vos ressources. Via Guide fournit une solution complète par **Qmetrix**, de la réaction à l'action.

## ÉVALUEZ LE FLUX DE VISITEURS EN TEMPS RÉEL

Les données collectées par le détecteur sont transformées par le puissant algorithme de Qmetrix®, pour vous fournir une vue en temps réel de vos files d'attente pour vos visiteurs et dispatcheurs sur écrans ou appareils mobiles (Smartphones, tablettes, etc.).



**Tracez** l'activité dans les file d'attente et aires de service.  
**Mesurez** la vitesse moyenne de service.  
**Prévoyez** les ouvertures de comptoirs à l'avance.  
**Comptez** les passagers lors de leur entrée ou sortie.



# SURVEILLER



## NETTOYAGE À LA DEMANDE

Solution de gestion de service de nettoyage et de feedback pour l'amélioration du service à la clientèle.

### L'ÉCRAN TACTILE

- » Collecte et enregistre les avis clientèle en temps réel
- » Différentes options de feedback possibles
- » Affiche l'heure du dernier nettoyage
- » Interface utilisateur modulable
- » Déclaration de problèmes techniques
- » Horloge arrivée/départ pour le nettoyage
- » Montage sur surface plane



### LE DÉTECTEUR DE PLAFOND

- » Détection des visiteurs anonyme
- » Comptage directionnel
- » Montage simplissime
- » Aspect discret
- » Transmission des données par WLAN ou GSM



## LE QTRAC CLEAN CONTROL EN ACTION

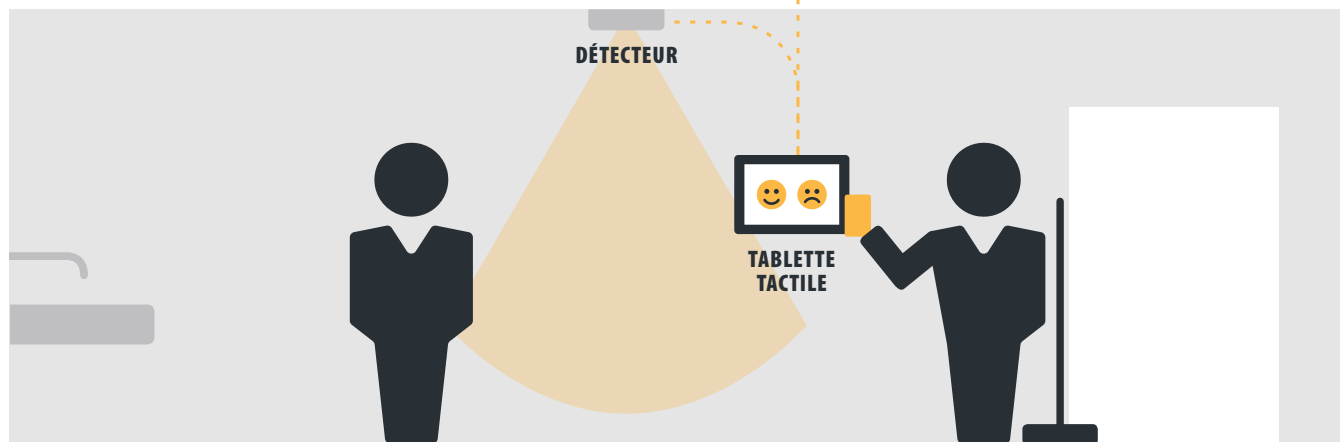
### SCÉNARIO : VISITEUR

Le détecteur comptabilise le nombre de personnes utilisant le service. Les visiteurs peuvent donner leur avis sur la tablette QCC en quelques secondes en quittant le local. En évaluant la fréquence et les retours clientèle, **la fréquence de nettoyage peut être ajustée en fonction du besoin.**



### SCÉNARIO : SOCIÉTÉ DE NETTOYAGE

Avec la procédure de connexion basée sur un code PIN ou par carte RFID, le système enregistre les informations sur les temps de service de nettoyage. Quand le personnel ferme sa session, l'heure du dernier nettoyage est affichée sur la tablette tactile. Un accès de second niveau permet à un utilisateur de déclarer en ligne un défaut technique ou une réparation. Cela contribue au fait que la **gestion complète et la maintenance du service** peuvent être efficacement exécutées **sans aucun papier.**



### LE TABLEAU DE BORD ET LES RAPPORTS TRANSFORMENT VOS SUPPOSITIONS EN PLANNING.

Les rapports détaillés et customisés, et les tableaux de bord fournissent des données utiles et faciles à utiliser, et des prévisionnels pour optimiser la fréquence de nettoyage.



## DE LA RÉACTION À L'ACTION

Le service de management utilise les données en temps réel sur un tableau de bord pour Smartphone ou sur un écran dans le centre décisionnel, car le système est basé sur une application Web, et peut être adaptée à différents groupes d'utilisateurs. Même les tiers prestataires de service peuvent obtenir une vue particulière pour utiliser des processus spécifiques.

Nos clients ont le choix : Ils peuvent utiliser leur propre serveur Qmetrix, ou nous laisser faire le travail. Le système peut être utilisé par de multiples groupes d'utilisateurs (personnel de nettoyage, superviseurs, analystes, tierces parties, etc.). Le design du tableau de bord peut être changé facilement et instantanément sans interruption de service et d'un emplacement centralisé.

# CONTRÔLER

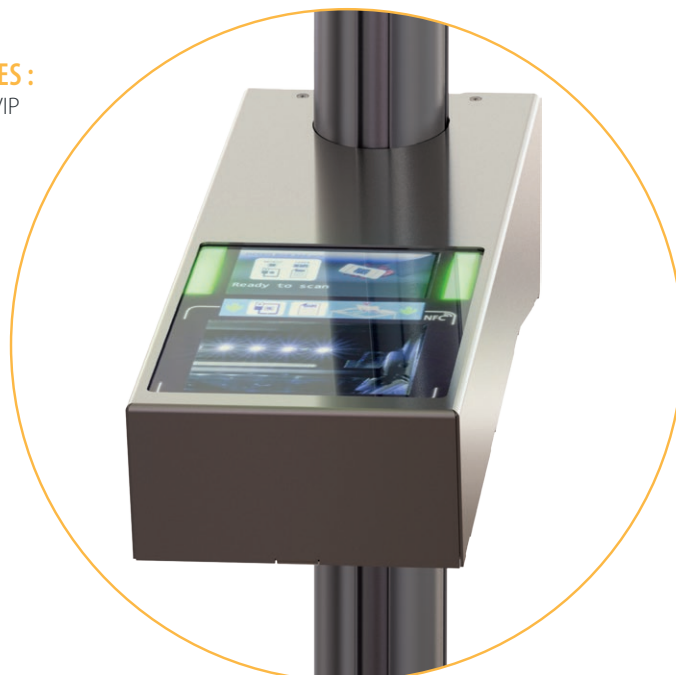


## CONTRÔLE DE FLUX

Contrôle d'accès « soft » (ex. : Lounges, déposes de bagages)  
Détecteur de passage associé à un lecteur de cartes d'embarquement.  
Détection des passagers qui passent l'entrée bien qu'ils n'aient pas scanné ou qu'ils aient été refusés.  
Le contrôleur de flux donne l'alarme (acoustique et/ou optique) et peut facilement être déplacé pour le rechargement de la batterie.

### APPLICATIONS TYPIQUES :

- » accès lounge ou salon VIP
- » dépose de bagages



# SÉCURISER



## JETTRAC®

Le **JetTrac®** définit clairement les aires de sécurité pour les passagers à l'embarquement, et délimite rapidement les zones dangereuses. Il est étudié pour un usage extérieur dans toutes les conditions de météo.

### LE MÉCANISME DE SANGLE

Durable, et résistant aux agressions climatiques Mécanisme disponible en longueur de 22 mètres.

### PRÊT A L'ACTION

Utilisation facile, grâce à son centre de gravité bas, et son socle équipé de roulettes. De larges zones peuvent être bloquées par une simple personne, en quelques minutes.



**VIAGUIDE** 

Public Guidance and Customer Flow Technology

**Via Guide GmbH**

Rönkhäuser Straße 9  
59757 Arnsberg > Deutschland  
Telefon +49 (2932) 477 177  
info@viaguide.de  
www.viaguide.de

VIA GUIDE est représentée en France par:

**Croso France Sarl**

5 rue Ettore Bugatti  
67201 Eckbolsheim  
Tél: +33 3 88 21 47 77  
www.croso-france.com